



## Datenschutzerklärung Call2Pay

der micropayment GmbH, Scharnweberstrasse 69, 12587 Berlin

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über den Umgang mit Ihren Daten bei der Bezahlung über Call2Pay.

### **So funktioniert Call2Pay:**

Call2Pay ist ein telefonbasiertes Zahlungsmittel und kann über das Festnetztelefon oder das Mobilfunktelefon erfolgen.

#### **Bezahlung per Telefonanruf für Beträge unter 30,00 €**

Im Zahlfenster werden Sie aufgefordert, eine unserem Unternehmen zugeordnete Mehrwertdienste-Rufnummer („0900er Rufnummer“) anzurufen und die Verbindung aufrecht zu erhalten bis sie automatisch getrennt wird. Durch einen Zeitstrahl werden Ihnen der Fortschritt des Bezahlprozesses und verbleibende Dauer der Telefonverbindung angezeigt. Außerdem wird die Telefonnummer eingeblendet, von der aus Sie den Anruf tätigen. In der Regel dauert die Abwicklung des Bezahlprozesses ca. 30 Sekunden.

Ist die Transaktion erfolgreich abgeschlossen, wird Ihnen im letzten Schritt der Bestellung ein Link zur Verfügung gestellt. Durch Bestätigen dieses Links im Bezahlfenster ist der Bestellvorgang abgeschlossen. Der abzurechnende Betrag wird dann durch Ihren Telefon- oder Mobilfunkanbieter auf der nächsten Telefonrechnung belastet.

#### **Bezahlung per Telefonanruf für Beträge über 30,00 €**

Bei der Bezahlung von Beträgen, die größer sind als 30,00 €, wird der Zahlbetrag auf mehrere Anrufe verteilt. Es wird ebenfalls eine unserem Unternehmen zugeordnete Mehrwertdienste-Rufnummer („0900er Rufnummer“) angezeigt, die angerufen werden muss. Die Verbindung muss auch aufrechterhalten werden bis sie automatisch getrennt wird. Über den Zeitstrahl können Sie den Fortschritt des Bezahlvorgangs verfolgen. Außerdem zeigt der Zeitstrahl an, dass weitere Anrufe unter der angegebenen Nummer notwendig sind und welchen Teilbetrag des Kaufpreises Sie bisher bezahlt haben. Außerdem wird die Telefonnummer eingeblendet, von der Sie den Anruf tätigen.

Ist die Transaktion erfolgreich abgeschlossen, wird Ihnen im letzten Schritt der Bestellung ein Link zur Verfügung gestellt. Durch Bestätigen des Links im Bezahlfenster ist der Bestellvorgang abgeschlossen. Der abzurechnende Betrag wird dann durch Ihren Telefon- oder Mobilfunkanbieter mit der nächsten Telefonrechnung belastet.

### **Welche Daten werden bei der Nutzung von Call2Pay gespeichert?**

Im Rahmen des Bezahlvorgangs über Call2Pay werden folgende Daten durch uns gespeichert:

- genutzte Telefonnummer,
- genutzte IP Adresse,
- die von Ihnen besuchte Webseite und
- Transaktionsdetails (Datum, Uhrzeit, Kaufpreis etc.).

### **Weitergabe Ihrer Daten zum Zwecke der Rechnungslegung**

Zum Zwecke der Rechnungslegung geben wir Ihre Daten an den Verbindungsnetzbetreiber *IN-telegence GmbH, Oskar-Jäger-Str. 125, 50825 Köln* weiter. Dieser sorgt dafür, dass Ihre Transaktionsdaten von Ihrem Telefonanbieter auf Ihrer Telefonrechnung abgerechnet werden.

Informationen zum Datenschutz bei der *IN-telegence GmbH* finden Sie unter <https://www.in-telegence.net/datenschutz/>.

### **Weitergabe Ihrer Daten zum Zwecke des Inkassos**

Der Verbindungsnetzbetreiber und/oder Ihr Telekommunikationsanbieter können den von uns übergebenen Datensatz zum Zwecke der Forderungseintreibung mit weiteren Daten anreichern und an einen von uns beauftragten Inkassodienstleister weitergeben. Wir arbeiten im Bereich Inkasso mit den folgenden Dienstleistern zusammen: *Creditreform München Ganzmüller, Groher & Kollegen KG*, Machtlfingerstr. 13, 81379 München und *Diagonal Inkasso GmbH*, Bremer Str. 11, 21244 Buchholz i.d. Nordheide.

Informationen zum Datenschutz bei *Creditreform München Ganzmüller, Groher & Kollegen KG* finden Sie unter <https://www.creditreform-muenchen.de/navigations/content-footer/datenschutzerklaerung.html>.

Informationen zum Datenschutz bei *Diagonal Inkasso GmbH* finden Sie unter <https://diagonal.eu/datenschutz>.

## **Rechtsgrundlage der Verarbeitung**

Die Erhebung, Speicherung, Verarbeitung und Weitergabe Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) und Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags).

## **Wie lange werden die Daten gespeichert?**

Ihre Daten speichern wir für die Dauer der jeweiligen Verarbeitungszwecke (z.B. Vertragsabwicklung) und solange die Aufbewahrung Ihrer Daten für die Erfüllung der handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsvorschriften erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

## **Datensicherheit**

Ihre Privatsphäre schützen wir durch technische und organisatorische Maßnahmen. Um die sichere Übertragung persönlicher Daten zu gewährleisten, verwenden wir das Verschlüsselungsprotokoll SSL 3.0. Dieses Verfahren wird im gesamten World Wide Web erfolgreich eingesetzt. Alle persönlichen Daten (Name, Anschrift, Zahlungsdaten etc.) werden dadurch verschlüsselt und damit sicher im Internet übertragen. Sie erkennen an einem Symbol (geschlossenes Vorhängeschloss) in der unteren Fensterleiste Ihres Browsers, dass Sie sich in einem gesicherten Bereich bewegen.

## **Standort der Datenverarbeitung**

Die Verarbeitung Ihrer Daten durch unser Unternehmen findet grundsätzlich in Deutschland statt. Eine Daten-Übermittlung in Drittstaaten außerhalb der EU erfolgt nicht.

## **Cookies**

Unsere Bezahlfenster verwenden teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Bezahlfenster eingeschränkt sein.

Der Einsatz von Cookies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich).

### **Analysesoftware Matomo**

Unsere Bezahlfenster benutzen den Open Source Webanalysedienst Matomo. Matomo verwendet ebenfalls "Cookies", also Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung unserer Bezahlfenster durch Sie ermöglichen. Dazu werden die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website auf unserem Server gespeichert. Ihre IP-Adresse wird vor der Speicherung in dem Cookie anonymisiert.

Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website werden nicht an Dritte weitergegeben. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unseres Angebotes vollumfänglich werden nutzen können.

Wenn Sie mit der Speicherung und Nutzung Ihrer Daten nicht einverstanden sind, können Sie die Speicherung und Nutzung unter u.s. Link deaktivieren. In diesem Fall wird in Ihrem Browser ein Opt-Out-Cookie hinterlegt, das verhindert, dass Matomo Nutzungsdaten speichert. Wenn Sie Ihre Cookies löschen hat dies zur Folge, dass auch das Matomo Opt-Out-Cookie gelöscht wird. Das Opt-Out muss bei einem erneuten Besuch unserer Seite wieder aktiviert werden.

Matomo deaktivieren:

[https://www.micropayment.de/about/piwik/?pagemode=popup&lang=de&\\_src=rwr](https://www.micropayment.de/about/piwik/?pagemode=popup&lang=de&_src=rwr)

### **Recht auf Auskunft, Löschung, Sperrung und Widerruf**

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Sie haben auch die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen. Ein **Widerruf** wirkt sich auf die Wirksamkeit von in der Vergangenheit liegenden Datenverarbeitungsvorgängen nicht aus.

Für die Beantwortung von Auskunftsgesuchen und weiteren Fragen zum Thema Datenschutz steht Ihnen unsere interne Datenschutzbeauftragte gern zur Verfügung:

micropayment GmbH - Datenschutz  
Scharnweberstrasse 69  
D-12587 Berlin  
E-Mail: [privacy@micropayment.de](mailto:privacy@micropayment.de)

Version: 2.3.  
Stand: 01.09.2019